



การประเมินผลการดำเนินงาน  
ตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนของสำนักงานแรงงานจังหวัด  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

“เรื่อง การประเมินผลโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ  
โดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗”

จัดทำโดย สำนักงานแรงงานจังหวัดระนอง  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

## บทสรุปผู้บริหาร

กระทรวงแรงงาน โดยสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานเห็นถึงความสำคัญในการช่วยเหลือแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ให้สามารถมีงานทำและมีความมั่นคงในการทำงาน การได้รับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน การเข้าถึงหลักประกันที่เหมาะสม การเข้าถึงแหล่งเงินทุน และการพัฒนาทักษะฝีมือให้สอดคล้องกับตลาดแรงงาน และรวมถึงการรวมกลุ่มในการสร้างความเข้มแข็งของแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้ดำเนินการโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบโดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ โดยโครงการฯ ดังกล่าว เป็นสาระสำคัญส่วนหนึ่งของร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. ... “เรื่อง กำหนดให้มีการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ)” เพื่อให้กระทรวงแรงงานได้มีฐานข้อมูลในการกำหนดนโยบายในการส่งเสริม คุ้มครอง พัฒนา และยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งขณะนี้ ร่างพระราชบัญญัติฯ อยู่ระหว่างเสนอคณะรัฐมนตรี นำร่างเข้าสู่สภาผู้แทนราษฎรฯ (แจ้งยืนยันต่อคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๗) โดยคาดว่าจะร่างพระราชบัญญัติฯ จะมีผลบังคับใช้ในปี ๒๕๖๘

การประเมินผลโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ โดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบโดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พร้อมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน และจัดทำข้อเสนอแนะสำหรับเป็นแนวทางในการปรับปรุง/พัฒนาโครงการฯ ให้สามารถพัฒนากลไก/กระบวนการมีส่วนร่วมในชุมชน/หมู่บ้านโดยเครือข่ายชุมชน เพื่อส่งเสริมการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) และการประชาสัมพันธ์สาระสำคัญของร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. ... ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบในพื้นที่ได้อย่างครอบคลุมและเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

การประเมินผลโครงการฯ ใช้รูปแบบ CIPP Model ของสตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam) ประกอบด้วย ๔ ด้าน ดังนี้ ด้านบริบทหรือสภาวะแวดล้อม เป็นการประเมินให้ได้ข้อมูลเพื่อช่วยในการกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการ ความเป็นไปได้ของโครงการ ด้านปัจจัยนำเข้า พิจารณาความเหมาะสมของโครงการ เช่น งบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เวลา เทคโนโลยี และแผนการดำเนินงาน เป็นต้น ด้านกระบวนการ ประเมินระหว่างดำเนินโครงการ เพื่อหาข้อบกพร่องของการดำเนินงาน ที่จะใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา แก้ไขปรับปรุงเพื่อให้การดำเนินการช่วงต่อไปมีประสิทธิภาพมากขึ้น และด้านผลผลิต ประเมินเพื่อเปรียบเทียบผลผลิตที่เกิดขึ้นกับวัตถุประสงค์ของโครงการ รวมทั้งการพิจารณาในประเด็นของการปรับเปลี่ยนโครงการ ยุบ เลิกหรือขยายโครงการ สรรวจข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓ กลุ่ม ได้แก่ ครู ก (สำนักงานแรงงานจังหวัด) ครู ข (เครือข่ายแรงงานอิสระหมู่บ้าน/ชุมชน) และ แรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) โดยนำข้อมูลที่ได้นำมาประมวลผลโดยใช้การประเมินรูปแบบ CIPP Model ซึ่งได้กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จไว้ ๑๔ ตัวชี้วัด

ผลการประเมินความสำเร็จในภาพรวม ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๖๒ คะแนน อยู่ในระดับมาก ซึ่งผลความสำเร็จของการประเมินฯ พบว่า ด้านที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านผลผลิต ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๙๑ คะแนน รองลงมาคือ ด้านกระบวนการ ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๘๖ คะแนน ด้านปัจจัยนำเข้า ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๖๘ คะแนน และด้านบริบท ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๐๓ คะแนน ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับความสำเร็จและปัจจัยที่เป็นอุปสรรค

### ปัญหา/อุปสรรค

การประเมินผลโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบโดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของจังหวัดระนอง พบปัญหา/อุปสรรค ดังนี้

๑. เนื่องจากร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. ... ยังไม่ประกาศใช้ การเชิญชวนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) มาขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ไม่ได้ได้รับความสนใจเท่าที่ควร เพราะขึ้นทะเบียนไปแล้ว ยังไม่ได้รับสิทธิประโยชน์กับตัวของแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) และกลัวการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล

๒. การขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ผ่าน Mobile Application มีหลายขั้นตอน และรายละเอียดให้เลือกมีจำนวนมากกระจาย ทำให้แรงงานนอกระบบฯ ไม่ประสงค์จะขึ้นทะเบียนผ่าน Mobile Application หรือบางส่วนโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่รองรับการลงผ่านโทรศัพท์

### ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

การประเมินผลโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบโดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. ขอให้มีการประชาสัมพันธ์ทางสื่อโซเชียล หรือทางสื่อต่าง ๆ เกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ... เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ให้แรงงานนอกระบบฯ เข้าใจและขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบฯ

๒. การขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ผ่าน Mobile Application ควรเชื่อมข้อมูลส่วนบุคคลกับกรมการปกครอง และลดรายละเอียดข้อมูลที่มีรายละเอียดมากเกินไป

## คำนำ

รายงานสรุปผลการประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนของสำนักงานแรงงานจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เรื่อง การประเมินผลโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ โดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ฉบับนี้ สำนักงานแรงงานจังหวัดระนองได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการดำเนินการโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบโดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พร้อมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน และเพื่อจัดทำข้อเสนอแนะ สำหรับเป็นแนวทางในการปรับปรุง/พัฒนาโครงการฯ ให้สามารถพัฒนากลไก/กระบวนการมีส่วนร่วมในชุมชน/หมู่บ้านโดยเครือข่ายชุมชน เพื่อดำเนินการส่งเสริมการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) และการประชาสัมพันธ์สาระสำคัญของร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. ...ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบในพื้นที่ได้อย่างครอบคลุม และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

ในการนี้ สำนักงานแรงงานจังหวัดระนอง ขอขอบคุณหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ โดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ทำให้การจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนของสำนักงานแรงงานจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เรื่อง การประเมินผลโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ โดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำเร็จลุล่วงด้วยดี หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจต่อไป

สำนักงานแรงงานจังหวัดระนอง

กรกฎาคม ๒๕๖๘

## สารบัญ

|                                                                                                                                                                                                | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| บทสรุปผู้บริหาร                                                                                                                                                                                | ก    |
| คำนำ                                                                                                                                                                                           | ค    |
| สารบัญ                                                                                                                                                                                         | ง    |
| สารบัญตาราง                                                                                                                                                                                    | จ    |
| บทที่ ๑ บทนำ                                                                                                                                                                                   |      |
| ๑.๑ หลักการและเหตุผล                                                                                                                                                                           | ๑    |
| ๑.๒ วัตถุประสงค์                                                                                                                                                                               | ๑    |
| ๑.๓ เป้าหมาย                                                                                                                                                                                   | ๒    |
| ๑.๔ ผลสัมฤทธิ์                                                                                                                                                                                 | ๒    |
| บทที่ ๒ วิธีดำเนินการ                                                                                                                                                                          |      |
| ๒.๑ กรอบเกณฑ์การประเมินผล                                                                                                                                                                      | ๓    |
| ๒.๒ ขอบเขตการประเมินผล                                                                                                                                                                         | ๔    |
| ๒.๓ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล                                                                                                                                                                    | ๕    |
| ๒.๔ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้                                                                                                                                                           | ๕    |
| ๒.๕ ขั้นตอนการประเมินผล                                                                                                                                                                        | ๖    |
| ๒.๖ งบประมาณ                                                                                                                                                                                   | ๖    |
| ๒.๗ ผลที่คาดว่าจะได้รับ                                                                                                                                                                        | ๖    |
| บทที่ ๓ ผลการประเมิน                                                                                                                                                                           |      |
| <u>ส่วนที่ ๑</u> ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง                                                                                                                                                  | ๗    |
| <u>ส่วนที่ ๒</u> ผลการวิเคราะห์การประเมินผลโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ<br>โดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ)<br>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗               | ๙    |
| <u>ส่วนที่ ๓</u> ปัญหา/อุปสรรค ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะในโครงการยกระดับคุณภาพชีวิต<br>แรงงานนอกระบบโดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ<br>(แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ | ๑๘   |
| บทที่ ๔ สรุปผลการประเมิน                                                                                                                                                                       |      |
| ๔.๑ ด้านบริบทหรือสภาวะแวดล้อม (Context)                                                                                                                                                        | ๒๑   |
| ๔.๒ ด้านปัจจัยนำเข้า (Input)                                                                                                                                                                   | ๒๒   |
| ๔.๓ ด้านกระบวนการ (Process)                                                                                                                                                                    | ๒๓   |
| ๔.๔ ด้านผลผลิต (Product)                                                                                                                                                                       | ๒๔   |
| บทที่ ๕ ปัญหา/อุปสรรค ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                 |      |
| ๕.๑ ปัญหา/อุปสรรค                                                                                                                                                                              | ๒๖   |
| ๕.๒ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                    | ๒๖   |
| ภาคผนวก                                                                                                                                                                                        | ๒๗   |

## สารบัญตาราง

| ตาราง      |                                                                                                                                                                 | หน้า |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ตารางที่ ๑ | จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานะ/อาชีพ                                                                                                              | ๗    |
| ตารางที่ ๒ | จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ                                                                                                                      | ๘    |
| ตารางที่ ๓ | จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามช่วงอายุ                                                                                                                 | ๙    |
| ตารางที่ ๔ | ผลการวิเคราะห์การประเมินผลโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ<br>โดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ)<br>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ | ๙    |
| ตารางที่ ๕ | ข้อมูลสำคัญจากผลสำรวจการประเมินผลโครงการฯ ที่ไม่มีตัวชี้วัด                                                                                                     | ๑๕   |
| ตารางที่ ๖ | ปัญหา/อุปสรรค ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานฯ                                                                                                           | ๑๘   |
| ตารางที่ ๗ | สรุปผลการประเมินภาพรวมโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ<br>โดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ)<br>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗     | ๑๙   |

## บทที่ ๑

### บทนำ

#### ๑.๑ หลักการและเหตุผล

ในปี ๒๕๖๗ ผลการสำรวจแรงงานนอกระบบ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ พบว่า แรงงานนอกระบบ มีจำนวนมากกว่าแรงงานในระบบประมาณ ๒.๒ ล้านคน จากผู้มีงานทำทั้งสิ้น ๔๐.๐ ล้านคน เป็นแรงงานนอกระบบ ๒๑.๑ ล้านคน (ร้อยละ ๕๒.๗) และเป็นแรงงานในระบบ ๑๘.๙ ล้านคน (ร้อยละ ๔๗.๓) ซึ่งแรงงานนอกระบบ โดยส่วนใหญ่มากกว่าครึ่งทำงานอยู่ในภาคเกษตรกรรม รองลงมาทำงานในภาคการบริการและการค้า และภาคการผลิต จากผลการสำรวจดังกล่าว ทำให้เห็นว่าแรงงานนอกระบบ เป็นแรงงานกลุ่มใหญ่ และเป็นกำลังแรงงานที่สำคัญ ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศอีกกลุ่มหนึ่ง แต่กลับต้องประสบปัญหาต่าง ๆ จากการทำงาน โดยผลสำรวจ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ พบว่า แรงงานนอกระบบได้ประสบปัญหา จำนวน ๖.๓ ล้านคน หรือร้อยละ ๒๙.๙ ของแรงงานนอกระบบทั้งหมด โดยปัญหาสำคัญที่พบ คือ ปัญหาจากการทำงานและความไม่มั่นคงในการทำงาน ปัญหาจากสภาพแวดล้อมในการทำงานและปัญหาจากความปลอดภัยในการทำงาน รวมถึงการไม่ได้รับ หลักประกันทางสังคมที่เหมาะสม ซึ่งจากการประสบปัญหาดังกล่าว แรงงานนอกระบบ จึงควรได้รับการยกระดับ คุณภาพชีวิตโดยการส่งเสริม ค้ำครอง และการพัฒนาแรงงานนอกระบบในทุกมิติ

กระทรวงแรงงาน โดยสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เห็นถึงความสำคัญในการช่วยเหลือแรงงาน นอกระบบ (แรงงานอิสระ) ให้สามารถมีงานทำและมีความมั่นคงในการทำงาน การได้รับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน การเข้าถึงหลักประกันทางสังคมที่เหมาะสม การเข้าถึง แหล่งเงินทุน และการพัฒนาทักษะฝีมือให้สอดคล้องกับตลาดแรงงาน รวมถึงการรวมกลุ่มในการสร้าง ความเข้มแข็งของแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จึงได้ดำเนินการ โครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบโดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งการดำเนินโครงการฯ ดังกล่าว เป็นสาระสำคัญส่วนหนึ่ง ของร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมและค้ำครองแรงงานอิสระ พ.ศ. .... “เรื่อง กำหนดให้มีการขึ้นทะเบียนแรงงาน นอกระบบ (แรงงานอิสระ)” เพื่อให้กระทรวงแรงงานได้มีฐานข้อมูลในการกำหนดนโยบายในการส่งเสริม ค้ำครอง พัฒนา และยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (ขณะนี้ร่างพระราชบัญญัติฯ อยู่ระหว่างเสนอคณะรัฐมนตรี นำร่างเข้าสู่สภาผู้แทนราษฎร (แจ้งยืนยัน ต่อคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๗)) โดยคาดว่าร่างพระราชบัญญัติฯ จะมีผลบังคับใช้ในปี ๒๕๖๘

#### ๑.๒ วัตถุประสงค์

๑.๒.๑ เพื่อศึกษา วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินการโครงการยกระดับคุณภาพชีวิต แรงงานนอกระบบโดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พร้อมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

๑.๒.๒ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะสำหรับเป็นแนวทางในการปรับปรุง/พัฒนาโครงการฯ ให้สามารถพัฒนา กลไก/กระบวนการมีส่วนร่วมในชุมชน/หมู่บ้านโดยเครือข่ายชุมชน เพื่อดำเนินการส่งเสริมการขึ้นทะเบียน แรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) และการประชาสัมพันธ์สาระสำคัญของร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมและค้ำครอง แรงงานอิสระ พ.ศ. .... ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบในพื้นที่ ได้อย่างครอบคลุมและเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

### ๑.๓ เป้าหมาย

๑.๓.๑ ความสำเร็จของการดำเนินการประเมินผลโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ โดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักงานแรงงานจังหวัดระนอง ใน ๕ ขั้นตอน ได้แก่ (๑) เตรียมการประเมินผล (๒) จัดทำโครงการฯ (๓) ดำเนินการประเมินผล (๔) ประมวล วิเคราะห์ข้อมูล และจัดทำ (ร่าง) สรุปผลการประเมิน และ (๕) สรุปรายงานผลประเมินโครงการฯ ฉบับสมบูรณ์

๑.๓.๒ ผลการประเมินผลโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบโดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักงานแรงงานจังหวัดระนอง จำนวน ๑ เรื่อง

### ๑.๔ ผลสัมฤทธิ์

๑.๔.๑ สำนักงานแรงงานจังหวัดระนองสามารถดำเนินการประเมินผลโครงการฯ ได้บรรลุตามเป้าหมายจำนวน ๑ เรื่อง และสำนักงานแรงงานจังหวัด ดำเนินการประเมินผลโครงการฯ ได้สำเร็จทั้ง ๕ ขั้นตอน ได้แก่ (๑) เตรียมการประเมินผล (๒) จัดทำโครงการฯ (๓) ดำเนินการประเมินผล (๔) ประมวล วิเคราะห์ข้อมูล และจัดทำ (ร่าง) สรุปผลการประเมิน (๕) สรุปรายงานผลประเมินโครงการฯ ฉบับสมบูรณ์

๑.๔.๒ สามารถนำปัญหา อุปสรรคที่ได้จากการประเมินผลโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตนอกระบบ โดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มาจัดทำเป็นข้อเสนอแนะให้หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการฯ นำไปเป็นแนวทางปรับปรุง/พัฒนาโครงการฯ ให้สามารถพัฒนา กลไก/กระบวนการมีส่วนร่วมในชุมชน/หมู่บ้านโดยเครือข่ายชุมชน เพื่อดำเนินการส่งเสริมการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) และการประชาสัมพันธ์สาระสำคัญของร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. .... ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบในพื้นที่ได้อย่างครอบคลุมและเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

## บทที่ ๒

### วิธีดำเนินการ

#### ๒.๑ กรอบเกณฑ์การประเมินผล

การประเมินผลโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบโดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผู้ประเมินใช้การประเมินผลรูปแบบ CIPP Model ของสตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam) เป็นแนวทางในการประเมิน ซึ่งประกอบด้วย ๔ ด้าน ดังนี้

๒.๑.๑ ด้านบริบทหรือสภาวะแวดล้อม (Context) เป็นการประเมินให้ได้ข้อมูลสำคัญ เพื่อช่วยในการกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการ ความเป็นไปได้ของโครงการ

๒.๑.๒ ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) เป็นการประเมิน เพื่อพิจารณาถึงความเป็นไปได้ของโครงการ ความเหมาะสม และความเพียงพอของทรัพยากรที่จะใช้ในการดำเนินโครงการ เช่น งบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เวลา รวมทั้งเทคโนโลยีและแผนการดำเนินงาน เป็นต้น

๒.๑.๓ ด้านกระบวนการ (Process) เป็นการประเมินระหว่างการทำโครงการ เพื่หาค้นหาข้อบกพร่องของการดำเนินโครงการ ที่จะใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา แก้ไข ปรับปรุง ให้การดำเนินการช่วงต่อไปมีประสิทธิภาพมากขึ้น และเป็นการตรวจสอบกิจกรรม เวลา ทรัพยากรที่ใช้ในโครงการ ภาวะผู้นำ การมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการ โดยมีการบันทึกไว้เป็นหลักฐานทุกขั้นตอน การประเมินกระบวนการนี้ จะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการค้นจุดเด่น หรือจุดแข็ง (Strengths) และจุดด้อย (Weakness) ของนโยบาย/แผนงาน/โครงการ

๒.๑.๔ ด้านผลผลิต (Product) เป็นการประเมินเพื่อเปรียบเทียบผลผลิตที่เกิดขึ้นกับวัตถุประสงค์ของโครงการ หรือความต้องการ/เป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมทั้งการพิจารณาในประเด็นของการยุบ เลิก ขยาย หรือปรับเปลี่ยนโครงการ

ทั้งนี้ กำหนดเกณฑ์การแปลผลคะแนนเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยความสัมพันธ์ขององค์ประกอบทั้ง ๔ ด้าน และการแปลผลคะแนนปรากฏตามแผนภูมิ ดังนี้

แผนภูมิแสดงกรอบเกณฑ์การประเมินผลโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบโดยเครือข่ายชุมชน  
ผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



| ผลการประเมิน |       |                   |
|--------------|-------|-------------------|
|              | ระดับ | ค่าคะแนนเฉลี่ย    |
| มากที่สุด    | 5     | 4.50 - 5.00       |
| มาก          | 4     | 3.50 - 4.49       |
| ปานกลาง      | 3     | 2.50 - 3.49       |
| น้อย         | 2     | 1.50 - 2.49       |
| น้อยที่สุด   | 1     | ตั้งแต่ 1.49 ลงมา |

## ๒.๒ ขอบเขตการประเมินผล ประกอบด้วย

๒.๒.๑ ขอบเขตพื้นที่การดำเนินงานประเมินผลโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบโดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จังหวัดระนอง

๒.๒.๒ ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๐๐ คน ได้แก่

(๑) ครู ก (สำนักงานแรงงานจังหวัด) จำนวน ๑ คน

(๒) ครู ข (เครือข่ายแรงงานอิสระระดับหมู่บ้าน/ชุมชน เช่น อาสาสมัครแรงงาน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ สารวัตรกำนันที่ได้รับเลือก เป็นต้น) จำนวน ๑๔ คน

(๓) แรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) จำนวน ๘๕ คน

## ๒.๓ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

๒.๓.๑ รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบโดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อศึกษาและรวบรวมจากเอกสารที่เกี่ยวข้องจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิต่าง ๆ เช่น แนวทางการปฏิบัติงานของสำนักงานแรงงานจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบการทำงาน ขั้นตอนการทำงานที่เกี่ยวข้องรายละเอียดโครงการฯ รูปแบบการรายงานผลการดำเนินงานโครงการฯ (แบบ สทบ. ๑/๖๗) รายงานสรุปผลการจัดฝึกอบรมครู ก (ครูต้นแบบระดับจังหวัด) รายงานสรุปผลการจัดฝึกอบรมครู ข (เครือข่ายแรงงานอิสระระดับหมู่บ้าน/ชุมชน) พื้นที่กรุงเทพฯ ร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. .... (ร่างฯ ที่ สดก. ตรวจพิจารณาแล้ว เรื่องเสร็จที่ ๑๐๒๐/๒๕๖๖) สื่อประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) และประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ และข้อมูล/เอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาวิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินโครงการฯ

๒.๓.๒ สืบค้นข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามข้อเท็จจริง และความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบโดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในจังหวัดระนอง ประกอบด้วยแบบสอบถาม ๓ ชุด ตามกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ (๑) ครู ก (สำนักงานแรงงานจังหวัด) (๒) ครู ข (เครือข่ายแรงงานอิสระระดับหมู่บ้าน/ชุมชน เช่น อาสาสมัครแรงงาน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ สารวัตรกำนันที่ได้รับเลือก เป็นต้น) และ (๓) แรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ)

๒.๓.๓ รวบรวมข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง ๓ กลุ่มเป้าหมาย พร้อมทั้งปัญหา/อุปสรรค หรือข้อจำกัดในการดำเนินงานโครงการฯ มาประมวลผลและวิเคราะห์ความสำเร็จของโครงการฯ ตามรูปแบบ CIPP Model

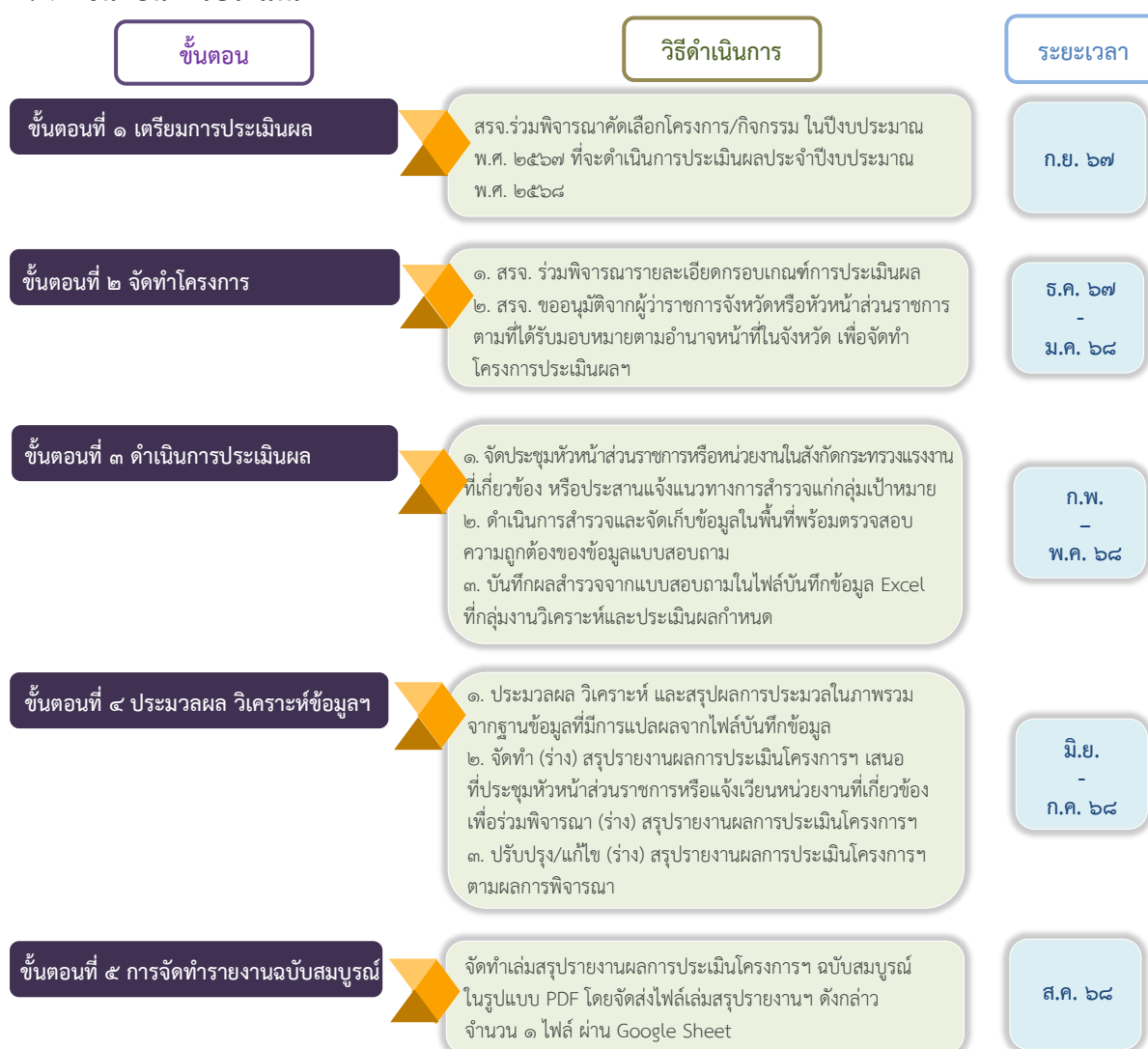
## ๒.๔ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ในการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินผลโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบโดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประกอบด้วย ๒ ส่วน ดังนี้

๒.๔.๑ ในส่วนของข้อมูลการประเมินผลโครงการฯ ที่ได้จากการสำรวจ ได้นำข้อมูลมาประมวลผลด้วยโปรแกรม Excel โดยหลักสถิติที่ใช้ในการสรุปผล วิเคราะห์ และนำเสนอข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) อัตราร้อยละ (Percentage or Percent) และค่าเฉลี่ย (Average) ทั้งนี้ ในการนำเสนอข้อมูลได้ถูกจัดทำในรูปแบบตาราง จำนวน ๗ ตาราง

๒.๔.๒ ในส่วนของการวิเคราะห์เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินโครงการฯ สำนักงานแรงงานจังหวัดระนอง ได้ศึกษา วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลจากผลการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด

## ๒.๕ ขั้นตอนการประเมินผล



## ๒.๖ งบประมาณ

งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านแรงงาน กิจกรรมหลัก : ขับเคลื่อนนโยบาย และบริหารจัดการด้านแรงงาน กิจกรรมรอง : จัดทำข้อเสนอนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนด้านแรงงานทั้งใน และต่างประเทศ การติดตามผลและประเมินองค์กร จำนวน ๑๒,๘๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นสองพันแปดร้อยบาทถ้วน)

## ๒.๗ ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๒.๗.๑ หน่วยงานส่วนกลางผู้รับผิดชอบโครงการฯ ได้รับทราบปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานและส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบโดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พร้อมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของสำนักงานแรงงานจังหวัดระนอง

๒.๗.๒ สำนักงานแรงงานจังหวัดระนอง สามารถระบุข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการฯ สำหรับเป็นแนวทางในการปรับปรุง/พัฒนาโครงการฯ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ประกอบการกำหนดนโยบายและการวางแผนพัฒนากำลังคนที่ต้องการ เหมาะสม และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## บทที่ ๓

### ผลการประเมิน

การประเมินผลโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบโดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักงานแรงงานจังหวัดระนอง ได้สำรวจข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓ กลุ่ม ได้แก่ (๑) ครู ก (สำนักงานแรงงานจังหวัด) (๒) ครู ข (เครือข่ายแรงงานอิสระระดับหมู่บ้าน/ชุมชน) และ (๓) แรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) โดยนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลโดยใช้การประเมินรูปแบบ CIPP Model ซึ่งได้กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จไว้ จำนวน ๑๔ ตัวชี้วัด สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ๓ ส่วน ดังนี้

#### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์การประเมินโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบโดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ส่วนที่ ๓ ปัญหา/อุปสรรค ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบโดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

#### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ สถานะ อาชีพ เพศ และช่วงอายุ โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน ๑๐๐ คน สามารถสรุปข้อมูลตามตารางที่ ๑ - ๓ ดังนี้

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานะ/อาชีพ

| สถานะ/อาชีพ                                                               | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|---------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| <b>กลุ่มตัวอย่างที่ ๑ ครู ก (สำนักงานแรงงานจังหวัด)</b>                   |            |              |
| เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงาน                                | ๑          | ๑.๐๐         |
| <b>รวมกลุ่มตัวอย่างที่ ๑</b>                                              | <b>๑</b>   | <b>๑.๐๐</b>  |
| <b>กลุ่มตัวอย่างที่ ๒ ครู ข (เครือข่ายแรงงานอิสระระดับหมู่บ้าน/ชุมชน)</b> |            |              |
| ๑. อาสาสมัครแรงงาน                                                        | ๑๔         | ๑๔.๐๐        |
| ๒. กำนัน                                                                  | ๐          | ๐.๐๐         |
| ๓. ผู้ใหญ่บ้าน                                                            | ๐          | ๐.๐๐         |
| ๔. ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน                                                     | ๐          | ๐.๐๐         |
| ๕. แพทย์                                                                  | ๐          | ๐.๐๐         |
| ๖. สารวัตรกำนัน                                                           | ๐          | ๐.๐๐         |
| ๗. อื่น ๆ                                                                 | ๐          | ๐.๐๐         |
| ๘. ไม่ตอบ                                                                 | ๐          | ๐.๐๐         |
| <b>รวมกลุ่มตัวอย่างที่ ๒</b>                                              | <b>๑๔</b>  | <b>๑๔.๐๐</b> |

| สถานะ/อาชีพ                                           | จำนวน (คน) | ร้อยละ        |
|-------------------------------------------------------|------------|---------------|
| <b>กลุ่มตัวอย่างที่ ๓ แรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ)</b> |            |               |
| ๑. เกษตรกรรม                                          | ๘๔         | ๘๔.๐๐         |
| ๒. ค้าขาย                                             | ๑          | ๑.๐๐          |
| ๓. รับจ้างหรือให้บริการ                               | ๐          | ๐.๐๐          |
| ๔. การใช้เทคนิคและความรู้เฉพาะด้าน                    | ๐          | ๐.๐๐          |
| ๕. การออกแบบ                                          | ๐          | ๐.๐๐          |
| ๖. ประเภทการสอน                                       | ๐          | ๐.๐๐          |
| ๗. งานประดิษฐ์ หัตถกรรม และภูมิปัญญา                  | ๐          | ๐.๐๐          |
| ๘. อื่น ๆ                                             | ๐          | ๐.๐๐          |
| ๙. ไม่ตอบ                                             | ๐          | ๐.๐๐          |
| <b>รวมกลุ่มตัวอย่างที่ ๓</b>                          | <b>๘๕</b>  | <b>๘๕.๐๐</b>  |
| <b>รวมทั้งสิ้น (๓ กลุ่มตัวอย่าง)</b>                  | <b>๑๐๐</b> | <b>๑๐๐.๐๐</b> |

จากตารางที่ ๑ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ คน แบ่งเป็น ๓ กลุ่ม ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างที่ ๑ ครู ก เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงาน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๐ กลุ่มตัวอย่างที่ ๒ ครู ข (เครือข่ายแรงงานอิสระระดับหมู่บ้าน/ชุมชน) จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานะเป็นอาสาสมัครแรงงานและไม่มีกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ตอบ และกลุ่มตัวอย่างที่ ๓ แรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) จำนวน ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๐ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรรม จำนวน ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐๐ รองลงมาคือ อาชีพค้าขาย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๐ และไม่มีกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ตอบ

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

| เพศ                | กลุ่มตัวอย่าง (คน)                   |                                                                |                                    | รวม (คน)   | ร้อยละ        |
|--------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------|---------------|
|                    | ครู ก<br>(สำนักงาน<br>แรงงานจังหวัด) | ครู ข<br>(เครือข่าย<br>แรงงานอิสระ<br>ระดับหมู่บ้าน/<br>ชุมชน) | แรงงาน<br>นอกระบบ<br>(แรงงานอิสระ) |            |               |
| ๑. ชาย             | ๐                                    | ๓                                                              | ๔๗                                 | ๕๐         | ๕๐.๐๐         |
| ๒. หญิง            | ๑                                    | ๑๑                                                             | ๓๘                                 | ๕๐         | ๕๐.๐๐         |
| ๓. ไม่ตอบ          | ๐                                    | ๐                                                              | ๐                                  | ๐          | ๐.๐๐          |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b> | <b>๑</b>                             | <b>๑๔</b>                                                      | <b>๘๕</b>                          | <b>๑๐๐</b> | <b>๑๐๐.๐๐</b> |

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชายและเพศหญิง จำนวนละ ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐

ตารางที่ ๓ จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามช่วงอายุ

| ช่วงอายุ               | กลุ่มตัวอย่าง (คน)                   |                                                                |                                    | รวม (คน) | ร้อยละ |
|------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------|--------|
|                        | ครู ก<br>(สำนักงาน<br>แรงงานจังหวัด) | ครู ข<br>(เครือข่าย<br>แรงงานอิสระ<br>ระดับหมู่บ้าน/<br>ชุมชน) | แรงงาน<br>นอกระบบ<br>(แรงงานอิสระ) |          |        |
| ๑. ต่ำกว่า ๒๑ ปี       | ๐                                    | ๑                                                              | ๐                                  | ๑        | ๑.๐๐   |
| ๒. ๒๑ - ๓๐ ปี          | ๐                                    | ๐                                                              | ๑๒                                 | ๑๒       | ๑๒.๐๐  |
| ๓. ๓๑ - ๔๐ ปี          | ๐                                    | ๑                                                              | ๑๒                                 | ๑๓       | ๑๓.๐๐  |
| ๔. ๔๑ - ๕๐ ปี          | ๐                                    | ๑                                                              | ๒๔                                 | ๒๕       | ๒๕.๐๐  |
| ๕. ตั้งแต่ ๕๑ ปีขึ้นไป | ๑                                    | ๑๑                                                             | ๓๗                                 | ๔๙       | ๔๙.๐๐  |
| ๖. ไม่ตอบ              | ๐                                    | ๐                                                              | ๐                                  | ๐        | ๐.๐๐   |
| รวมทั้งสิ้น            | ๑                                    | ๑๔                                                             | ๘๕                                 | ๑๐๐      | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ คน ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วงอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๐๐ รองลงมาคือ ช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ ช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๐ ช่วงอายุ ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ ต่ำกว่า ๒๑ ปี มีจำนวน ๑ คน เป็นจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๐ และไม่มีกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ตอบ

ส่วนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์การประเมินผลโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ โดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามรูปแบบการประเมิน CIPP Model ประกอบด้วย ๔ ด้าน ดังนี้ (๑) ด้านบริบทหรือสภาวะแวดล้อม (Context) (๒) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) (๓) ด้านกระบวนการ (Process) และ (๔) ด้านผลผลิต (Product) โดยวัดผลจากค่าคะแนนระดับความสำเร็จที่ได้ตามตัวชี้วัดที่กำหนด จำนวน ๑๔ ตัวชี้วัด ผลที่ได้แสดงดังตารางที่ ๔ ดังนี้

ตารางที่ ๔ ผลการวิเคราะห์การประเมินผลโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบโดยเครือข่ายชุมชน ผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

| ลำดับ<br>ที่                        | ประเด็นการประเมินผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ตัวชี้วัด                                                                  | ค่าคะแนน<br>ที่ได้ | ระดับ<br>การแปลผล |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|
| ด้านบริบทหรือสภาวะแวดล้อม (Context) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                            |                    |                   |
| ๑                                   | ปัญหาของแรงงานนอกระบบในพื้นที่<br>๑.๑ ปัญหาจากการทำงาน เช่น ความต่อเนื่อง ของงาน<br>ค่าตอบแทนที่น้อย งานหนัก ไม่มีสวัสดิการ เป็นต้น<br>๑.๒ ปัญหาความไม่ปลอดภัย การได้รับสารเคมี<br>เป็นพิษ อันตรายต่อระบบพู่/ระบบตา เครื่องจักร/<br>เครื่องมือที่เป็นอันตราย เป็นต้น<br>๑.๓ ปัญหาจากสภาพแวดล้อม เช่น ฝุ่นละออง/ควัน/<br>กลิ่น สถานที่ทำงานไม่สะอาด เสียงดัง เป็นต้น | ตัวชี้วัดที่ ๑ : ระดับ<br>ปัญหาด้านแรงงาน<br>แต่ละด้านของแรงงาน<br>นอกระบบ | ๒.๓๙               | น้อย              |

| ลำดับ<br>ที่                                               | ประเด็นการประเมินผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ตัวชี้วัด                                                                                                                     | ค่าคะแนน<br>ที่ได้ | ระดับ<br>การแปลผล |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|
| ๒                                                          | <p>ความสอดคล้องของกิจกรรมกับวัตถุประสงค์โครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ โดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) กับรูปแบบของการทำงาน</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;"><b>วัตถุประสงค์โครงการฯ</b></p> <p>๑. เพื่อพัฒนากลไกและกระบวนการมีส่วนร่วมในชุมชน/หมู่บ้าน โดย ครู ก และครู ข</p> <p>๒. เพื่อประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับตามร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. ....</p> <p>๓. เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ)</p> </div> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;"><b>กิจกรรม</b></p> <p>๑. หน่วยงานในส่วนกลางจัดอบรม ครู ก (ครูต้นแบบระดับจังหวัด) ประกอบด้วย (๑) สารระสำคัญ และสิทธิประโยชน์ตามกฎหมาย (๒) การใช้งานระบบขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) และ (๓) เทคนิคการเชิญชวน ให้ประชาชนขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ)</p> <p>๒. สำนักงานแรงงานจังหวัดจัดอบรม ครู ข (เครือข่ายแรงงานอิสระระดับหมู่บ้าน/ชุมชน)</p> <p>๓. ครู ข ทำหน้าที่ในการลงพื้นที่เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชน ขึ้นทะเบียนฯ ผ่าน “ระบบ Application แรงงานนอกระบบ”</p> </div> | <p><b>ตัวชี้วัดที่ ๒ :</b> ระดับความสอดคล้องของกิจกรรมกับวัตถุประสงค์โครงการฯ</p>                                             | ๓.๖๗               | มาก               |
| <b>สรุปผลการประเมินด้านบริบทหรือสภาวะแวดล้อม (Context)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                               | ๓.๐๓               | ปานกลาง           |
| <b>ด้านปัจจัยนำเข้า (Input)</b>                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                               |                    |                   |
| ๓                                                          | <p>ความเหมาะสม/เพียงพอของทรัพยากรสำหรับการบริหารโครงการฯ ได้แก่</p> <p>๓.๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน</p> <p>๓.๒ งบประมาณที่ได้รับเมื่อเทียบกับกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>๓.๓ คู่มือหรือแนวทางปฏิบัติงาน</p> <p>๓.๔ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>ตัวชี้วัดที่ ๓ :</b> ระดับความเหมาะสม/เพียงพอของทรัพยากร สำหรับการบริหารโครงการฯ</p>                                    | ๓.๕๐               | มาก               |
| ๔                                                          | <p>องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบโดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) เพื่อประชาสัมพันธ์และส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่เข้าร่วมการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ)</p> <p>๔.๑ สารระสำคัญของร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. ....</p> <p>๔.๒ การแนะนำการขึ้นทะเบียนแรงงานอิสระผ่านระบบ Mobile Application</p> <p>๔.๓ การใช้เทคนิคในการโน้มน้าวใจผู้อื่นให้ประสบความสำเร็จ</p> <p>๔.๔ แนวทางการขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดภายใต้โครงการฯ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>ตัวชี้วัดที่ ๔ :</b> ระดับความเหมาะสมขององค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการฯ เพื่อส่งเสริมการขึ้นทะเบียนของแรงงานนอกระบบ</p> | ๓.๖๓               | มาก               |
| ๕                                                          | <p>ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสารสำคัญของร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. ....</p> <p>๕.๑ สิทธิในการรวมกลุ่มของแรงงานอิสระ</p> <p>๕.๒ สิทธิประโยชน์ของผู้ประกอบอาชีพอิสระ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p><b>ตัวชี้วัดที่ ๕ :</b> ระดับความรู้ความเข้าใจสารสำคัญของ</p>                                                              | ๓.๖๔               | มาก               |

| ลำดับ<br>ที่                             | ประเด็นการประเมินผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                              | ค่าคะแนน<br>ที่ได้ | ระดับ<br>การแปลผล |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|
|                                          | ๕.๓ ผู้ประกอบอาชีพกึ่งอิสระ<br>๕.๔ คณะกรรมการส่งเสริมและคุ้มครองแรงงาน<br>อิสระ<br>๕.๕ กองทุนส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ร่างพระราชบัญญัติ<br>ส่งเสริมและคุ้มครอง<br>แรงงานอิสระ พ.ศ. ....                                                                                                                                      |                    |                   |
| ๖                                        | ความเหมาะสมของจำนวนแรงงานนอกระบบ<br>ที่ต้องได้รับการส่งเสริมการขึ้นทะเบียน ผ่าน “ระบบ<br>Application แรงงานนอกระบบ” (ไม่น้อยกว่าร้อยละ<br>๕๐ ของเป้าหมายทั้งหมด)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>ตัวชี้วัดที่ ๖ :</b> ระดับ<br>ความเหมาะสม<br>ของจำนวนแรงงาน<br>นอกระบบที่ต้องได้รับ<br>การส่งเสริมการขึ้น<br>ทะเบียนแรงงาน<br>นอกระบบ (แรงงาน<br>อิสระ) ผ่าน<br>“ระบบ Application<br>แรงงานนอกระบบ” | ๓.๕๓               | มาก               |
| ๗                                        | สื่อประชาสัมพันธ์การขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ<br>(แรงงานอิสระ) จากหน่วยงานส่วนกลาง<br>๗.๑ สื่อประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์ที่แรงงาน<br>นอกระบบจะได้รับจากการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ<br>(แรงงานอิสระ)<br>๗.๒ สื่อประชาสัมพันธ์ส่งเสริมการขึ้นทะเบียนแรงงาน<br>นอกระบบ (แรงงานอิสระ) ผ่าน Mobile Application<br>๗.๓ สื่อประชาสัมพันธ์ส่งเสริมการขึ้นทะเบียน<br>แรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ผ่านระบบแรงงาน<br>อิสระ INDE-REGIS ( <a href="https://inde-regis.mol.go.th">https://inde-regis.mol.go.th</a> )                                                                   | <b>ตัวชี้วัดที่ ๗ :</b> ระดับ<br>ความเหมาะสม<br>ของการผลิต<br>สื่อประชาสัมพันธ์<br>การขึ้นทะเบียนแรงงาน<br>นอกระบบ (แรงงาน<br>อิสระ) จากหน่วยงาน<br>ส่วนกลาง                                           | ๔.๐๙               | มาก               |
| สรุปผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า (Input) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                        | ๓.๖๘               | มาก               |
| <b>ด้านกระบวนการ (Process)</b>           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                        |                    |                   |
| ๘                                        | ความเหมาะสมของรูปแบบการทำงานและขั้นตอน<br>ของโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ<br>โดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ<br>(แรงงานอิสระ) ที่ส่วนกลางกำหนด<br>๘.๑ ดำเนินการจัดฝึกอบรม ครู ข (เครือข่าย<br>แรงงานอิสระระดับหมู่บ้าน/ชุมชน ในพื้นที่จังหวัด<br>ตามเป้าหมายที่กำหนด ระหว่างเดือนมิถุนายน –<br>เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗<br>๘.๒ กำกับ ดูแล และติดตามการดำเนินงานของ ครู ข<br>ที่ผ่านการฝึกอบรมในการส่งเสริมการขึ้นทะเบียนฯ<br>๘.๓ จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา<br>อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ส่งสำนักงานนโยบาย<br>แรงงานนอกระบบ ภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๗ | <b>ตัวชี้วัดที่ ๘ :</b> ระดับ<br>ความเหมาะสม<br>ของรูปแบบการทำงาน<br>และขั้นตอนของโครงการฯ<br>ที่ส่วนกลางกำหนด                                                                                         | ๔.๓๓               | มาก               |
| ๙                                        | ความสนใจของประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชน<br>เพื่อขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>ตัวชี้วัดที่ ๙ :</b> ระดับ<br>ความสนใจและตอบรับ<br>การขึ้นทะเบียนแรงงาน<br>นอกระบบ (แรงงานอิสระ)                                                                                                    | ๓.๗๑               | มาก               |

| ลำดับ<br>ที่                            | ประเด็นการประเมินผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ค่าคะแนน<br>ที่ได้ | ระดับ<br>การแปลผล |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|
| ๑๐                                      | <p>ความเหมาะสมของการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ผ่านแอปพลิเคชันของกระทรวงแรงงาน</p> <p>๑๐.๑ ขั้นตอนการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ผ่านแอปพลิเคชันของกระทรวงแรงงาน ๙ ขั้นตอน</p> <p>(๑) เปิดแอปฯ App Store หรือ Google Play</p> <p>(๒) พิมพ์ค้นหา “แรงงานนอกระบบในช่องค้นหา”</p> <p>(๓) เลือก “รับ” (App Store) หรือ เลือก “ติดตั้ง” (Google Play)</p> <p>(๔) เมื่อติดตั้งเสร็จ เปิดแอปฯแรงงานนอกระบบ</p> <p>(๕) ให้ความยินยอมข้อตกลงการใช้บริการแอปฯ</p> <p>(๖) เตรียมบัตรประชาชน</p> <p>(๗) ถ่ายรูปหน้าบัตรประชาชนเพื่อเข้าสู่ขั้นตอนการกรอกข้อมูล</p> <p>(๘) กรอกข้อมูลส่วนตัวให้ครบถ้วนและถูกต้อง</p> <p>(๙) กำหนดรหัสผ่าน ด้วย PIN ๖ หลัก</p> <p>๑๐.๒ ความสะดวกรวดเร็ว</p> <p>๑๐.๓ ความเสถียรของระบบ</p> | <p><b>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ : ระดับ</b></p> <p>ความเหมาะสมของ</p> <p>การขึ้นทะเบียนแรงงาน</p> <p>นอกระบบ (แรงงานอิสระ)</p> <p>ผ่านแอปพลิเคชัน</p> <p>ของกระทรวงแรงงาน</p>                                                                                                                         | ๓.๕๔               | มาก               |
| สรุปผลการประเมินด้านกระบวนการ (Process) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ๓.๘๖               | มาก               |
| ด้านผลผลิต (Product)                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                    |                   |
| ๑๑                                      | <p>ผลการดำเนินงานโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบโดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p> <p>๑๑.๑ ผลการอบรมครู ช (เครือข่ายแรงงานอิสระระดับหมู่บ้าน/ชุมชน) (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของเป้าหมาย)</p> <p>๑๑.๒ ผลการส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่เข้าร่วมลงทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานขึ้นทะเบียนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของเป้าหมายทั้งหมด)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p><b>ตัวชี้วัดที่ ๑๑ : ระดับ</b></p> <p>ความสำเร็จของผล</p> <p>การดำเนินงานโครงการฯ</p>                                                                                                                                                                                                    | ๒.๕๐               | ปานกลาง           |
| ๑๒                                      | <p>การรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับพระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. .... และการประชาสัมพันธ์การขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ผ่านแอปพลิเคชัน</p> <p>๑๒.๑ ช่องทางการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับพระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. ....</p> <p>(๑) แรงงานจังหวัด/เจ้าหน้าที่สำนักงานแรงงานจังหวัด</p> <p>(๒) หัวหน้าส่วนราชการในจังหวัด/ผู้แทน</p> <p>(๓) กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน</p> <p>(๔) ผู้นำกลุ่มหรือองค์กรแรงงานนอกระบบ</p> <p>(๕) อาสาสมัครแรงงาน</p> <p>(๖) บัณฑิตแรงงาน</p>                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>ตัวชี้วัดที่ ๑๒ : ระดับ</b></p> <p>ของการรับรู้ข่าวสาร</p> <p>เกี่ยวกับพระราชบัญญัติ</p> <p>ส่งเสริมและคุ้มครอง</p> <p>แรงงานอิสระ พ.ศ. ....</p> <p>และการประชาสัมพันธ์</p> <p>การขึ้นทะเบียนแรงงาน</p> <p>นอกระบบ (แรงงานอิสระ)</p> <p>ผ่านแอปพลิเคชัน/</p> <p>ผ่านช่องทางต่าง ๆ</p> | ๔.๓๘               | มาก               |

| ลำดับ<br>ที่                             | ประเด็นการประเมินผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ตัวชี้วัด                                                                                                        | ค่าคะแนน<br>ที่ได้ | ระดับ<br>การแปลผล |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|
|                                          | <p>๑๒.๒ การรับรู้การประชาสัมพันธ์การขึ้นทะเบียน<br/>แรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) และการขึ้นทะเบียน<br/>ผ่านแอปพลิเคชัน/ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้</p> <p>(๑) ผ่านระบบ Mobile Application<br/>ด้วยตนเอง</p> <p>(๒) ผ่านเว็บไซต์บริหารจัดการแรงงานอิสระ<br/>ด้วยตนเอง</p> <p>(๓) ผ่านเว็บไซต์บริหารจัดการแรงงานอิสระ/<br/>Mobile Application โดยเจ้าหน้าที่</p> <p>(๔) ผ่านการกรอกแบบฟอร์ม</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                  |                    |                   |
| ๑๓                                       | <p>ความสนใจของแรงงานนอกระบบต่อสิทธิประโยชน์<br/>ที่จะได้รับการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ<br/>(แรงงานอิสระ) ได้แก่</p> <p>๑๓.๑ ได้รับการดูแลจากภาครัฐ</p> <p>๑๓.๒ การรวมตัวจัดตั้งกลุ่ม องค์กรเพื่อปกป้อง<br/>ผลประโยชน์ ช่วยเหลือดูแล เรียกร้องความเป็นธรรม<br/>และมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับ<br/>แรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ)</p> <p>๑๓.๓ ได้รับการส่งเสริมการมีงานทำ พัฒนาทักษะ<br/>อาชีพ และมีหลักประกันทางสังคมที่เหมาะสม</p> <p>๑๓.๔ มีสิทธิ มีส่วนร่วมกับภาครัฐในการบริหาร<br/>จัดการแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ)</p> <p>๑๓.๕ มีสิทธิสมัครเป็นสมาชิกกองทุนและได้รับ<br/>บริการ เช่น เงินกู้ ประกันอุบัติเหตุ ทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น</p> <p>๑๓.๖ พนักงานเจ้าหน้าที่จะดูแลแก้ไขปัญหา<br/>เกี่ยวกับการประกอบอาชีพให้ได้อย่างตรงประเด็น</p> | <b>ตัวชี้วัดที่ ๑๓ :</b> ระดับ<br>ความสนใจของแรงงาน<br>นอกระบบต่อการได้รับ<br>สิทธิประโยชน์จาก<br>การขึ้นทะเบียน | ๔.๘๘               | มากที่สุด         |
| ๑๔                                       | <p>ความคาดหวังต่อการส่งเสริมการขึ้นทะเบียนแรงงาน<br/>นอกระบบ (แรงงานอิสระ)</p> <p>๑๔.๑ สามารถเข้าไปช่วยเหลือเยียวยาได้ตรงเป้าหมาย<br/>และความต้องการของแรงงานอิสระ</p> <p>๑๔.๒ ส่งเสริมให้แรงงานอิสระได้รับสิทธิประโยชน์<br/>ที่เหมาะสม</p> <p>๑๔.๓ แรงงานอิสระมีคุณภาพชีวิตที่ดีและมั่นคงยิ่งขึ้น</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>ตัวชี้วัดที่ ๑๔ :</b> ระดับ<br>ความคาดหวังต่อ<br>การส่งเสริมการขึ้นทะเบียน<br>แรงงานนอกระบบ<br>(แรงงานอิสระ)  | ๓.๘๗               | มาก               |
| สรุปผลการประเมินด้านด้านผลผลิต (Product) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                  | ๓.๙๑               | มาก               |
| ผลการประเมินรวมทั้ง ๔ ด้าน (CIPP Model)  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                  | ๓.๖๒               | มาก               |

จากตารางที่ ๔ ผลการประเมินระดับความสำเร็จของโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ  
โดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
ของสำนักงานแรงงานจังหวัดระนอง ซึ่งใช้การประเมินผลในรูปแบบ CIPP Model ได้กำหนดเกณฑ์การให้  
คะแนน และกำหนดการแปลผลระดับความสำเร็จของโครงการฯ เป็น ๕ ระดับ ดังนี้

| ค่าคะแนนเฉลี่ย               | การแปลค่าคะแนน |
|------------------------------|----------------|
| คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๐ - ๕.๐๐      | มากที่สุด      |
| คะแนนเฉลี่ย ๓.๕๐ - ๔.๔๙      | มาก            |
| คะแนนเฉลี่ย ๒.๕๐ - ๓.๔๙      | ปานกลาง        |
| คะแนนเฉลี่ย ๑.๕๐ - ๒.๔๙      | น้อย           |
| คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๔๙ ลงมา | น้อยที่สุด     |

การประเมินผลในภาพรวม พบว่า โครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ โดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักงานแรงงานจังหวัดระนอง ได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๓.๖๒ คะแนน อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาผลการประเมิน ทั้ง ๔ ด้าน พบว่า ด้านผลผลิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๙๑ คะแนน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านกระบวนการ มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๘๖ คะแนน ด้านปัจจัยนำเข้า มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๖๘ คะแนน และด้านบริบท มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๐๓ คะแนน ตามลำดับ ซึ่งผลการประเมินทั้ง ๔ ด้าน จะประกอบด้วย ตัวชี้วัดทั้งหมด จำนวน ๑๔ ตัวชี้วัด ซึ่งสามารถพิจารณาผลสำเร็จตามตัวชี้วัดแต่ละด้าน ดังนี้

(๑) ด้านบริบทหรือสภาวะแวดล้อม (Context) พบว่า การประเมินผลในภาพรวม ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๐๓ คะแนน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาผลการประเมินรายตัวชี้วัด จำนวน ๒ ตัวชี้วัด สามารถสรุปได้ดังนี้

(๑.๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับปัญหาด้านแรงงานแต่ละด้านของแรงงานนอกระบบ ผลการประเมิน ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๒.๓๙ คะแนน อยู่ในระดับน้อย

(๑.๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ ระดับความสอดคล้องของกิจกรรมกับวัตถุประสงค์โครงการฯ ผลการประเมิน ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๖๗ คะแนน อยู่ในระดับมาก

(๒) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) พบว่า การประเมินผลในภาพรวม ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๖๘ คะแนน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาผลการประเมินรายตัวชี้วัด จำนวน ๕ ตัวชี้วัด สามารถสรุปได้ดังนี้

(๒.๑) ตัวชี้วัดที่ ๓ ระดับความเหมาะสม/เพียงพอของทรัพยากร สำหรับการบริหารโครงการฯ ผลการประเมิน ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๕๐ คะแนน อยู่ในระดับมาก

(๒.๒) ตัวชี้วัดที่ ๔ ระดับความเหมาะสมขององค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการฯ เพื่อส่งเสริมการขึ้นทะเบียนของแรงงานนอกระบบ ผลการประเมิน ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๖๓ คะแนน อยู่ในระดับมาก

(๒.๓) ตัวชี้วัดที่ ๕ ระดับความรู้ความเข้าใจสาระสำคัญของร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. .... ผลการประเมิน ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๖๔ คะแนน อยู่ในระดับมาก

(๒.๔) ตัวชี้วัดที่ ๖ ระดับความเหมาะสมของจำนวนแรงงานนอกระบบที่ต้องได้รับการส่งเสริมการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ผ่าน “ระบบ Application แรงงานนอกระบบ” ผลการประเมิน ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๕๓ คะแนน อยู่ในระดับมาก

(๒.๕) ตัวชี้วัดที่ ๗ ระดับความเหมาะสมของการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์การขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) จากหน่วยงานส่วนกลาง ผลการประเมิน ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๐๙ คะแนน อยู่ในระดับมาก

(๓) **ด้านกระบวนการ (Process)** พบว่า การประเมินผลในภาพรวม ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๘๖ คะแนน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาผลการประเมินรายตัวชี้วัด จำนวน ๓ ตัวชี้วัด สามารถสรุปได้ดังนี้

(๓.๑) ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความเหมาะสมของรูปแบบการทำงานและขั้นตอนของโครงการฯ ที่ส่วนกลางกำหนด ผลการประเมิน ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๓๓ คะแนน อยู่ในระดับมาก

(๓.๒) ตัวชี้วัดที่ ๙ ระดับความสนใจและตอบรับการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ผลการประเมิน ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๗๑ คะแนน อยู่ในระดับมาก

(๓.๓) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ระดับความเหมาะสมของการขึ้นทะเบียน แรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ผ่านแอปพลิเคชันของกระทรวงแรงงาน ผลการประเมิน ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๕๔ คะแนน อยู่ในระดับมาก

(๔) **ด้านผลผลิต (Product)** พบว่า การประเมินผลในภาพรวม ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๙๑ คะแนน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาผลการประเมินรายตัวชี้วัด จำนวน ๔ ตัวชี้วัด สามารถสรุปได้ดังนี้

(๔.๑) ตัวชี้วัดที่ ๑๑ ระดับความสำเร็จของผลการดำเนินงานโครงการฯ ผลการประเมิน ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๒.๕๐ คะแนน อยู่ในระดับปานกลาง

(๔.๒) ตัวชี้วัดที่ ๑๒ ระดับของการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับพระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครอง แรงงานอิสระ พ.ศ. .... และการประชาสัมพันธ์การขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ผ่านแอปพลิเคชัน/ผ่านช่องทางต่าง ๆ ผลการประเมิน ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๓๘ คะแนน อยู่ในระดับมาก

(๔.๓) ตัวชี้วัดที่ ๑๓ ระดับความสนใจของแรงงานนอกระบบต่อการได้รับสิทธิประโยชน์ จากการขึ้นทะเบียน ผลการประเมิน ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๘๘ คะแนน อยู่ในระดับมากที่สุด

(๔.๔) ตัวชี้วัดที่ ๑๔ ระดับความคาดหวังต่อการส่งเสริมการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ผลการประเมิน ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๘๗ คะแนน อยู่ในระดับมาก

นอกจากนี้ ยังพบข้อมูลสำคัญที่ได้จากการสำรวจการประเมินผลโครงการยกระดับคุณภาพชีวิต แรงงานนอกระบบโดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งประกอบด้วยประเด็นต่าง ๆ แสดงดังตารางที่ ๕

ตารางที่ ๕ ข้อมูลสำคัญจากผลสำรวจการประเมินผลโครงการฯ ที่ไม่มีตัวชี้วัด

| ประเด็นการประเมินผล                                                                                               | ผลการสำรวจ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. สถานการณ์แรงงานนอกระบบ/ปัญหา และความต้องการ การส่งเสริม คุ้มครอง และพัฒนาแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ในพื้นที่ | <p>- ผลสำรวจ พบว่า</p> <p>(๑) ในปี ๒๕๖๕ จังหวัดระนอง มีแรงงานนอกระบบ จำนวน ๘๐,๖๒๓ คน และ ปี ๒๕๖๖ จำนวน ๘๑,๔๔๔ คน ซึ่ง แรงงานนอกระบบในพื้นที่ประกอบอาชีพมากที่สุด ๓ ลำดับแรก คือ อาชีพเกษตรกรรม อาชีพรับจ้างหรือให้บริการ และ อาชีพรับจ้างหรือให้บริการขนส่งโดยสาร สิ่งของ หรืออาหาร ทำความสะอาด หรือบริการอื่น ๆ ตามลำดับ</p> <p>(๒) ผลสำรวจแรงงานนอกระบบ จำนวน ๘๕ คน พบว่า มีแรงงานนอกระบบประสบปัญหาจากการทำงาน จำนวน ๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๔๑ และไม่ประสบปัญหาจากการทำงาน จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๕๙</p> <p>(๓) ผลสำรวจครู ก (สำนักงานแรงงานจังหวัด) และ ครู ข (เครือข่ายแรงงานอิสระระดับหมู่บ้าน/ชุมชน) เห็นว่า แรงงานนอกระบบในพื้นที่ควรได้รับการส่งเสริม คุ้มครอง และพัฒนา มากที่สุด คือ เรื่องการมีงานทำและความมั่นคงในการทำงาน รองลงมา คือ เรื่องการรวมกลุ่มเพื่อสร้างความเข้มแข็ง , เรื่องการพัฒนาทักษะฝีมือให้สอดคล้องกับตลาดแรงงาน , การเข้าถึงแหล่ง</p> |

| ประเด็นการประเมินผล                                                                                                                                                                                                                                              | ผลการสำรวจ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                  | เงินทุน , ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน , การศึกษาหรือการบริการที่เกี่ยวข้องกับการทำงานหรือประกอบอาชีพ , การเข้าถึงหลักประกันทางสังคมที่เหมาะสม , การให้มีประกันภัย และ การคุ้มครองสุขภาพ ตามลำดับ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ๒. ความสำคัญของแรงงานนอกระบบต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ                                                                                                                                                                                                    | - ผลสำรวจ พบว่า แรงงานนอกระบบมีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศในด้านขับเคลื่อนให้เกิดการประกอบอาชีพที่หลากหลาย มากที่สุด ร้อยละ ๓๔.๒๙ รองลงมาคือ ด้านกระตุ้นเศรษฐกิจในกลุ่มผู้มีรายได้น้อย ร้อยละ ๒๘.๕๗ ด้านผู้ประกอบการอาชีพอิสระขนาดเล็กที่ต้องการลดต้นทุนหรือลดอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจ เช่น เรื่องภาษี ความยืดหยุ่น ในการแข่งขันทางธุรกิจ เป็นต้น ร้อยละ ๒๒.๘๖ และด้านแก้ปัญหาในช่วงเศรษฐกิจชะลอตัวและมีปัญหาการจ้างงานของแรงงานในระบบ ร้อยละ ๑๔.๒๙ ตามลำดับ                                                                                                                                                                                                                               |
| ๓. การได้รับความร่วมมือและการบูรณาการการทำงานในการจัดอบรมถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับครู ข และการขยายเครือข่ายเพื่อส่งเสริมการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ในพื้นที่                                                                                       | - ผลสำรวจสรุปได้ดังนี้<br>(๑) การขอความร่วมมือและการบูรณาการการทำงานร่วมกันของครู ก (สำนักงานแรงงานจังหวัด) กับหัวหน้าส่วนราชการ/ผู้แทน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำกลุ่มหรือองค์กรแรงงานอิสระ บัณฑิตแรงงาน ในการจัดอบรมถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับครู ข ประชาสัมพันธ์หรือกิจกรรมอื่น ๆ พบว่า ได้รับความร่วมมือเข้าร่วมการจัดอบรมถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับครู ข ประชาสัมพันธ์หรือดำเนินการกิจกรรมอื่น ๆ ทุกครั้งที่มีการขอความร่วมมือ<br>(๒) ครู ก (สำนักงานแรงงานจังหวัด) ได้ดำเนินการขยายเครือข่ายเพื่อส่งเสริมการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ที่ผ่านเครือข่ายในพื้นที่ ๓ ลำดับแรก ได้แก่ (๑) อาสาสมัครแรงงาน (๒) บัณฑิตแรงงาน และ (๓) เครือข่ายด้านแรงงานกลุ่ม/องค์กรแรงงานนอกระบบในพื้นที่ ตามลำดับ |
| ๔. ช่องทางการส่งเสริมให้ประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชนเพื่อขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) เช่น หอกระจายข่าว ลงพื้นที่แบบเคาะประตูบ้าน จัดประชุมหมู่บ้าน/ชุมชน เป็นต้น                                                                                           | - ผลสำรวจ พบว่า ครู ข (เครือข่ายแรงงานอิสระระดับหมู่บ้าน/ชุมชน) ส่วนใหญ่ได้ส่งเสริมให้ประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชนเพื่อขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ผ่านช่องทางแจกสื่อประชาสัมพันธ์ เช่น แผ่นพับ/ใบปลิว เป็นต้น ร้อยละ ๓๘.๒๔ รองลงมาคือ ช่องทางจัดประชุม/จัดกิจกรรมหมู่บ้าน/ชุมชน ร้อยละ ๓๕.๒๙ ช่องทางลงพื้นที่แบบเคาะประตูบ้าน ร้อยละ ๑๔.๗๑ ช่องทางเสียงตามสาย/หอกระจายข่าว ร้อยละ ๕.๘๘ และช่องทางวิทยุชุมชน ร้อยละ ๒.๙๔ ตามลำดับ                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ๕. การแนะนำการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ)<br>๕.๑ ผ่าน ระบบ Mobile Application ด้วยตนเอง<br>๕.๒ ผ่านเว็บไซต์บริหารจัดการแรงงานอิสระด้วยตนเอง<br>๕.๓ ผ่านเว็บไซต์บริหารจัดการแรงงานอิสระ / Mobile Application โดยเจ้าหน้าที่<br>๕.๔ ผ่านการกรอกแบบฟอร์ม | - ผลสำรวจ พบว่า ครู ข (เครือข่ายแรงงานอิสระระดับหมู่บ้าน/ชุมชน) ได้แนะนำการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ด้วยวิธีผ่านการกรอกแบบฟอร์ม มากที่สุด ร้อยละ ๕๒.๓๘ รองลงมา คือ วิธีผ่านระบบ Mobile Application ด้วยตนเอง ร้อยละ ๒๓.๘๑ และวิธีผ่านเว็บไซต์บริหารจัดการแรงงานอิสระ/ Mobile Application โดยเจ้าหน้าที่ ร้อยละ ๙.๕๒ ตามลำดับ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| ประเด็นการประเมินผล                                                                                                                                                                                                                                     | ผลการสำรวจ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๖. การสนับสนุนการปฏิบัติงานในระดับพื้นที่ และการกำกับดูแล และติดตามผลการดำเนินงานกิจกรรม                                                                                                                                                                | - ผลสำรวจสรุปได้ดังนี้<br>(๑) ครู ก (สำนักงานแรงงานจังหวัด) ได้รับการสนับสนุนการปฏิบัติงานจากหน่วยงานส่วนกลาง ดังนี้ ได้แก่ แผ่นพับ/โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์การขึ้นทะเบียนแรงงานอิสระ<br>(๒) การกำกับ ดูแล และติดตามผลการดำเนินงานของ ครู ข ในการส่งเสริมการขึ้นทะเบียนฯ ในพื้นที่จังหวัดให้เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่พบปัญหาในการติดตามผล                                                              |
| ๗. การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ตอบข้อซักถาม และให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับข่าวสารร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. .... และการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ)                                                              | - ผลสำรวจความคิดเห็นของแรงงานนอกระบบ พบว่า การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ตอบข้อซักถาม และให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ที่ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๒๙ และตอบตามที่ต้องการได้พอสมควร ร้อยละ ๒๒.๓๕ และไม่สามารถตอบข้อซักถามตามที่ต้องการได้ ร้อยละ ๒๒.๓๕                                                                                                                                  |
| ๘. การขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ)<br>๘.๑ ผ่านระบบ Mobile Application ด้วยตนเอง<br>๘.๒ ผ่านเว็บไซต์บริหารจัดการแรงงานอิสระด้วยตนเอง<br>๘.๓ ผ่านเว็บไซต์บริหารจัดการแรงงานอิสระ / Mobile Application โดยเจ้าหน้าที่<br>๘.๔ ผ่านการกรอกแบบฟอร์ม | - ผลสำรวจ พบว่า แรงงานนอกระบบที่ตอบแบบสอบถามมีจำนวน ๘๕ คน ได้ขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ของกระทรวงแรงงาน จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๘๘ โดยส่วนใหญ่ขึ้นทะเบียนผ่านช่องทาง ผ่านการกรอกแบบฟอร์ม มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๖๖ รองลงมา คือ ช่องทางผ่านระบบ Mobile Application ด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๓๔                                                                           |
| ๙. การแนะนำ บอกต่อ และชักชวนให้มาขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ)                                                                                                                                                                                 | - ผลสำรวจแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) เห็นว่า ควรที่จะแนะนำ บอกต่อ และชักชวนบุคคลที่รู้จักให้มาขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๘๒                                                                                                                                                                                                                                        |
| ๑๐. ช่องทางการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ)                                                                                                                                                                                                    | - ผลสำรวจแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) พบว่า ช่องทางการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ที่มีความสะดวกมากที่สุด คือ ช่องทางผ่านการกรอกแบบฟอร์ม คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๐๙ รองลงมา คือ ช่องทางผ่านระบบ Mobile Application ด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๐๒ และช่องทางผ่านเว็บไซต์บริหารจัดการแรงงานอิสระ / Mobile Application โดยเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๙.๗๖ และผ่านเว็บไซต์บริหารจัดการแรงงานอิสระ |
| ๑๑. ความกังวลใจของแรงงานนอกระบบต่อการจัดเก็บข้อมูลแรงงานนอกระบบที่ขึ้นทะเบียนในระบบแรงงานอิสระ (INDE-REGIS)                                                                                                                                             | - ผลสำรวจ พบว่า แรงงานนอกระบบส่วนใหญ่ไม่กังวลใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๔๗ และกังวลใจในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในการขึ้นทะเบียนผ่านระบบแรงงานอิสระ กลัวข้อมูลส่วนตัวรั่วไหล ตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพ                                                                                                                                                                                                   |
| ๑๒. ความรู้ความเข้าใจร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. ....                                                                                                                                                                          | - ผลสำรวจ ครู ข (เครือข่ายแรงงานอิสระระดับหมู่บ้าน/ชุมชน) จำนวน ๘๕ คน พบว่า มีความรู้ความเข้าใจร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. .... ในเรื่องลักษณะอาชีพของผู้ประกอบอาชีพอิสระและกึ่งอิสระ สิทธิประโยชน์ของผู้ประกอบอาชีพอิสระ และข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๖๐                                                                                        |

ส่วนที่ ๓ ปัญหา/อุปสรรค ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะในโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบโดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหา/อุปสรรค และมีข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน โดยสรุปแยกตามกลุ่มเป้าหมาย แสดงดังตารางที่ ๖

ตารางที่ ๖ ปัญหา/อุปสรรค ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน

| กลุ่มเป้าหมาย                                      | ปัญหา/อุปสรรค                                                                                                                                                                                     | ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ครู ก<br>(สำนักงานแรงงานจังหวัด)                   | ๑. แนะนำการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ<br>๒. เนื่องจาก พ.ร.บ.ส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. .... ยังไม่ประกาศใช้ ทำให้แรงงานนอกระบบรอผลสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ                                   | ๑. ส่วนกลางควรจะมีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆให้มาก เพื่อความน่าเชื่อถือในการประชาสัมพันธ์เชิญชวนแรงงานอิสระมาขึ้นทะเบียนในระบบ<br>๒. ควรลดขั้นตอนในการกรอกข้อมูลโดยอาจจะเชื่อมกับกรมการปกครอง |
| ครู ข<br>(เครือข่ายแรงงานอิสระระดับหมู่บ้าน/ชุมชน) | ครู ข. / เครือข่ายแรงงานอิสระยังไม่เข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่จะได้จากการขึ้นทะเบียนแรงงานอิสระ หากไปแนะนำเชิญชวนแรงงานอิสระมาขึ้นทะเบียน มีการสอบถามข้อมูลรายละเอียดไม่สามารถตอบข้อซักถามได้ | ๑. ควรมีการประชุมเพิ่มเติมความรู้บ่อย ๆ<br>๒. ต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้ เพื่อให้เข้าถึงประชาชนแรงงานอิสระ                                                                              |

## บทที่ ๔

### สรุปผลการประเมิน

การประเมินผลโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบโดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักงานแรงงานจังหวัดระนอง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินการโครงการฯ พร้อมทั้งสรุปปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงานเพื่อประกอบการจัดทำข้อเสนอแนะสำหรับเป็นแนวทางในการปรับปรุง/พัฒนาโครงการฯ ให้สามารถพัฒนากลไก/กระบวนการมีส่วนร่วมในชุมชน/หมู่บ้านโดยเครือข่ายชุมชนเพื่อดำเนินการส่งเสริมการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) และการประชาสัมพันธ์สาระสำคัญของร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. .... ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบในพื้นที่ได้อย่างครอบคลุมและเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยผลการประเมินความสำเร็จในภาพรวม ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๖๒ คะแนน อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งผลความสำเร็จของการประเมินฯ พบว่า ด้านที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านผลผลิต ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๙๑ คะแนน รองลงมาคือ ด้านกระบวนการ ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๘๖ คะแนน ด้านปัจจัยนำเข้า ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๖๘ คะแนน และด้านบริบท ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๐๓ คะแนน ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับความสำเร็จและปัจจัยที่เป็นอุปสรรค สรุปได้ดังตารางที่ ๗

**ตารางที่ ๗ สรุปผลการประเมินภาพรวมโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบโดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

| สรุปผลการประเมิน                | ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ปัจจัยที่เป็นอุปสรรค                                                                                                             |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>สรุปผลการประเมินในภาพรวม</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                  |
| <b>CIPP Model</b>               | (๑) ตัวชี้วัดที่ ๒ ระดับความสอดคล้องของกิจกรรมกับวัตถุประสงค์โครงการ<br>(๒) ตัวชี้วัดที่ ๓ ระดับความเหมาะสมเพียงพอของทรัพยากรสำหรับการบริหารโครงการฯ<br>(๓) ตัวชี้วัดที่ ๔ ระดับความเหมาะสมขององค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการฯ เพื่อส่งเสริมการขึ้นทะเบียนของแรงงาน<br>(๔) ตัวชี้วัดที่ ๕ ระดับความรู้ความเข้าใจสาระสำคัญของร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. ...<br>(๕) ตัวชี้วัดที่ ๖ ระดับความเหมาะสมของจำนวนแรงงานนอกระบบที่ต้องได้รับการส่งเสริมการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ผ่านระบบ Application แรงงานนอกระบบ<br>(๖) ตัวชี้วัดที่ ๗ ระดับความเหมาะสมของการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์การขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) จากหน่วยงานส่วนกลาง | (๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับปัญหาด้านแรงงานแต่ละด้านของแรงงานนอกระบบ<br>(๒) ตัวชี้วัดที่ ๑๑ ระดับความสำเร็จของผลการดำเนินงานโครงการฯ |

| สรุปผลการประเมิน                         | ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ปัจจัยที่เป็นอุปสรรค                                             |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|                                          | <p>(๗) ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความเหมาะสมของรูปแบบการทำงานและขั้นตอนของโครงการฯ ที่ส่วนกลางกำหนด</p> <p>(๘) ตัวชี้วัดที่ ๙ ระดับความสนใจและตอบรับการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ)</p> <p>(๙) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ระดับความเหมาะสมของการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ผ่านแอปพลิเคชันของกระทรวงแรงงาน</p> <p>(๑๐) ตัวชี้วัดที่ ๑๒ ระดับของการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับพระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. ...และการประชาสัมพันธ์การขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ผ่านแอปพลิเคชัน/ผ่านช่องทางต่างๆ</p> <p>(๑๑) ตัวชี้วัดที่ ๑๓ ระดับความสนใจของแรงงานนอกระบบต่อการได้รับสิทธิประโยชน์จากการขึ้นทะเบียน</p> <p>(๑๒) ตัวชี้วัดที่ ๑๔ ระดับความคาดหวังต่อการส่งเสริมการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ)</p> |                                                                  |
| สรุปผลการประเมินในแต่ละด้าน              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                  |
| ด้านบริบทหรือสภาวะแวดล้อม (Context) ๓.๐๓ | (๑) ตัวชี้วัดที่ ๒ ระดับความสอดคล้องของกิจกรรมกับวัตถุประสงค์โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | (๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับปัญหาด้านแรงงานแต่ละด้านของแรงงานนอกระบบ |
| ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ๓.๖๘            | <p>(๑) ตัวชี้วัดที่ ๓ ระดับความเหมาะสมเพียงพอของทรัพยากรสำหรับการบริหารโครงการฯ</p> <p>(๒) ตัวชี้วัดที่ ๔ ระดับความเหมาะสมขององค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการฯ เพื่อส่งเสริมการขึ้นทะเบียนของแรงงาน</p> <p>(๓) ตัวชี้วัดที่ ๕ ระดับความรู้ความเข้าใจสาระสำคัญของร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. ...</p> <p>(๔) ตัวชี้วัดที่ ๖ ระดับความเหมาะสมของจำนวนแรงงานนอกระบบที่ต้องได้รับการส่งเสริมการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ)ผ่านระบบ Application แรงงานนอกระบบ</p>                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                |
| ด้านกระบวนการ (Process) ๓.๘๖             | (๑) ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความเหมาะสมของรูปแบบการทำงานและขั้นตอนของโครงการฯ ที่ส่วนกลางกำหนด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | -                                                                |

| สรุปผลการประเมิน                           | ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ                                                                                                                                                                            | ปัจจัยที่เป็นอุปสรรค                                         |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                            | (๒) ตัวชี้วัดที่ ๙ ระดับความสนใจและตอบรับการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ)<br>(๙) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ระดับความเหมาะสมของการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ผ่านแอปพลิเคชันของกระทรวงแรงงาน |                                                              |
| <b>ด้านผลผลิต</b><br><b>(Product) ๓.๙๑</b> | (๑๑) ตัวชี้วัดที่ ๑๓ ระดับความสนใจของแรงงานนอกระบบต่อการได้รับสิทธิประโยชน์จากการขึ้นทะเบียน<br>(๑๒) ตัวชี้วัดที่ ๑๔ ระดับความคาดหวังต่อการส่งเสริมการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ)           | (๒) ตัวชี้วัดที่ ๑๑ ระดับความสำเร็จของผลการดำเนินงานโครงการฯ |

**สรุป** การดำเนินการสำรวจข้อมูลเพื่อประเมินผลโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ โดยเครือข่ายชุมชน ผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เมื่อพิจารณาจากประเด็นดังกล่าวข้างต้น พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จมากที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๑๓ ระดับความสนใจของแรงงานนอกระบบต่อการได้รับสิทธิประโยชน์จากการขึ้นทะเบียน ค่าเฉลี่ย ๔.๘๘ คะแนน และปัจจัยที่เป็นอุปสรรค ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับปัญหาด้านแรงงานแต่ละด้านของแรงงานนอกระบบ ค่าเฉลี่ย ๒.๓๙ คะแนน โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้าน ดังนี้

**๔.๑ ด้านบริบทหรือสภาวะแวดล้อม (Context)** ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๐๓ คะแนน อยู่ในระดับ ปานกลาง ผลการประเมิน ประกอบด้วย สถานการณ์ด้านแรงงาน/ปัญหา และความต้องการความช่วยเหลือของแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ในพื้นที่ ความสำคัญของแรงงานนอกระบบต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ และความสอดคล้องของกิจกรรมกับวัตถุประสงค์โครงการฯ กับรูปแบบของการทำงาน ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

๔.๑.๑ สถานการณ์ด้านแรงงานนอกระบบของจังหวัดระนอง จากข้อมูลสำนักงานสถิติจังหวัดระนอง พบว่า ในปี ๒๕๖๕ มีแรงงานนอกระบบ จำนวน ๘๐,๖๓๒ คน และในปี ๒๕๖๖ มีแรงงานนอกระบบ จำนวน ๘๑,๔๔๔ คน ซึ่งส่วนใหญ่ ๓ ลำดับแรก จะประกอบอาชีพ ดังนี้ คือ (๑) อาชีพเกษตรกรรม (๒) อาชีพรับจ้าง หรือให้บริการ และ (๓) อาชีพรับจ้างหรือให้บริการขนส่งโดยสาร สิ่งของ หรืออาหาร ทำความสะอาด หรือ บริการอื่น ๆ ตามลำดับ

จากผลการสำรวจแรงงานนอกระบบ จำนวน ๘๕ คน พบว่า มีแรงงานนอกระบบ ประสบปัญหา จากการทำงาน จำนวน ๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๔๑ ซึ่งปัญหาที่พบมากที่สุดในแต่ละด้าน สรุปได้ ดังนี้ ปัญหา จากการทำงาน พบปัญหามากที่สุด คือ ด้านค่าตอบแทนที่น้อย(ค่าตอบแทนน้อยกว่าอัตราค่าจ้างขั้นต่ำจังหวัด) ด้านความต่อเนื่องของงาน/ความมั่นคงในการทำงาน และ ด้านไม่มีสวัสดิการ ปัญหาความไม่ปลอดภัย พบปัญหา มากที่สุด คือ ด้านได้รับอันตรายต่อระบบหู/ระบบตา ด้านได้รับสารเคมีเป็นพิษ และ ด้านเครื่องจักร/เครื่องมือที่เป็นอันตราย และปัญหาจากสภาพแวดล้อม พบปัญหามากที่สุด คือ ด้านฝุ่นละออง/ควัน/กลิ่น ด้านสถานที่ทำงาน ไม่สะอาด และ ด้านเสียงดัง และเพื่อลดการประสบปัญหาจากการทำงานของแรงงานนอกระบบดังกล่าว ผลสำรวจ ข้อมูลครู ก (สำนักงานแรงงานจังหวัด) และครู ข (เครือข่ายแรงงานอิสระระดับหมู่บ้าน/ชุมชน) เห็นว่า แรงงาน

นอกระบบในพื้นที่ ควรได้รับการส่งเสริม ค้ำครอง และพัฒนาในเรื่องต่อไปนี้ (๑) การมีงานทำและมีความมั่นคงในการทำงาน (๒) การรวมกลุ่มเพื่อสร้างความเข้มแข็ง และ (๓) การพัฒนาทักษะฝีมือให้สอดคล้องกับตลาดแรงงาน ตามลำดับ

๔.๑.๒ ความสำคัญของแรงงานนอกระบบต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ผลการสำรวจ ครู ก (สำนักงานแรงงานจังหวัด) และครู ข (เครือข่ายแรงงานอิสระระดับหมู่บ้าน/ชุมชน) ส่วนใหญ่เห็นว่าแรงงานนอกระบบมีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศในด้านขับเคลื่อนให้เกิดการประกอบอาชีพที่หลากหลาย มากที่สุด ร้อยละ ๓๔.๒๙ รองลงมา คือ ด้านกระตุ้นเศรษฐกิจในกลุ่มผู้มีรายได้น้อย ร้อยละ ๒๘.๕๗ และด้านผู้ประกอบการอิสระขนาดเล็ก ที่ต้องการลดต้นทุนหรือลดอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจ เช่น เรื่องภาษี ความยืดหยุ่นในการแข่งขันทางธุรกิจ เป็นต้น ร้อยละ ๒๐.๐๐ และ ด้านแก้ปัญหาในช่วงเศรษฐกิจชะลอตัวและมีปัญหาการจ้างงานของแรงงานในระบบ ร้อยละ ๑๔.๒๙ ตามลำดับ

๔.๑.๓ ความสอดคล้องของกิจกรรมกับวัตถุประสงค์โครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ โดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) กับรูปแบบของการทำงาน ผลการสำรวจพบว่า ครู ก (สำนักงานแรงงานจังหวัด) ซึ่งเป็นผู้ดำเนินโครงการฯ เห็นว่า มีความสอดคล้องกันอยู่ในระดับมาก ซึ่งแต่ละกิจกรรมมีความสอดคล้อง ดังนี้ (๑) หน่วยงานในส่วนกลางจัดอบรมครู ก (ครูต้นแบบระดับจังหวัด) มีความสอดคล้องอยู่ในระดับมาก (๒) สำนักงานแรงงานจังหวัดจัดอบรม ครู ข (เครือข่ายแรงงานอิสระระดับหมู่บ้าน/ชุมชน) มีความสอดคล้องอยู่ในระดับมาก และ (๓) ครู ข ทำหน้าที่ลงพื้นที่เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชน ขึ้นทะเบียนฯ ผ่าน ระบบ Application แรงงานนอกระบบ มีความสอดคล้องอยู่ในระดับปานกลาง

๔.๒ ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๖๘ คะแนน อยู่ในระดับมาก ประกอบด้วย ความเหมาะสม/เพียงพอของทรัพยากรสำหรับการบริหารโครงการฯ องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการฯ เพื่อประชาสัมพันธ์และส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่เข้าร่วมการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาระสำคัญของร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. .... ความเหมาะสมของจำนวนแรงงานนอกระบบที่ต้องได้รับการส่งเสริมการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ผ่านระบบ Application แรงงานนอกระบบ และสื่อประชาสัมพันธ์การขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) จากหน่วยงานส่วนกลาง ซึ่งรายละเอียดของผลการประเมินดังกล่าว สรุปได้ ดังนี้

๔.๒.๑ ความเหมาะสม/เพียงพอของทรัพยากรสำหรับการบริหารโครงการฯ อยู่ในระดับมาก ซึ่งทรัพยากรสำหรับบริหารโครงการฯ ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน งบประมาณที่ได้รับ เมื่อเทียบกับกลุ่มเป้าหมาย ฝีมือหรือแนวทางปฏิบัติงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน จากการดำเนินงานโครงการฯ พบว่าแนวทางการปฏิบัติและระยะการดำเนินการกระชั้นชิด

๔.๒.๒ องค์ความรู้ที่ครู ก (สำนักงานแรงงานจังหวัด) และครู ข (เครือข่ายแรงงานอิสระระดับหมู่บ้าน/ชุมชน) ได้รับจากโครงการฯ เพื่อประชาสัมพันธ์และส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่เข้าร่วมการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ ประกอบด้วย (๑) สาระสำคัญของร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. .... (๒) การแนะนำการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ผ่านระบบ Mobile Application (๓) การใช้เทคนิคในการโน้มน้าวใจผู้อื่นให้ประสบความสำเร็จ และ (๔) แนวทางการขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดภายใต้โครงการฯ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

๔.๒.๓ ความรู้ความเข้าใจของครู ก (สำนักงานแรงงานจังหวัด) และครู ข (เครือข่ายแรงงานอิสระระดับหมู่บ้าน/ชุมชน) เกี่ยวกับสาระสำคัญของร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. ....

อยู่ในระดับมากซึ่งผลการสำรวจ พบว่า มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิทธิในการรวมกลุ่มของแรงงานอิสระมากที่สุด รองลงมาคือ เรื่องคณะกรรมการส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ และกองทุนส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ และเรื่องผู้ประกอบการอาชีพกึ่งอิสระ ตามลำดับ

นอกจากนี้ เพื่อให้ครู ก (สำนักงานแรงงานจังหวัด) และครู ข (เครือข่ายแรงงานอิสระระดับหมู่บ้าน/ชุมชน) สามารถปฏิบัติงานในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการฯ เห็นควรเพิ่มเติมองค์ความรู้ในด้านต่าง ๆ สำหรับการปฏิบัติงานจากการถ่ายทอดจากหน่วยงานส่วนกลาง/สำนักงานแรงงานจังหวัด ดังนี้ ดังนี้ (๑) ความรู้เกี่ยวกับพ.ร.บ.ส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ และความรู้ด้านอื่นๆนอกเหนือจากกฎหมายและพ.ร.บ. (๒) สิทธิประโยชน์ที่จะได้รับของการขึ้นทะเบียนแรงงานอิสระ รวมทั้งแหล่งที่มาของเงินทุน ขั้นตอน กระบวนการต่างๆของการรับเงินทุน (๓) ปฏิบัติงานเชิงรุกเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายตัวต่อตัว (๔) แนวทางการเพิ่มทักษะอาชีพ (๕) การต่อยอดผลผลิตของแต่ละกลุ่ม และ (๖) การประกอบอาชีพ และสิทธิประโยชน์ของแรงงานอิสระ

๔.๒.๓ ความเหมาะสมของจำนวนแรงงานนอกระบบที่ต้องได้รับการส่งเสริมการขึ้นทะเบียนผ่าน “ระบบ Application แรงงานนอกระบบ” (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของเป้าหมายทั้งหมด) มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

๔.๒.๔ ความเหมาะสมของสื่อประชาสัมพันธ์การขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) จากหน่วยงานส่วนกลาง ประกอบด้วย สื่อประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์ที่แรงงานนอกระบบจะได้รับจากการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) สื่อประชาสัมพันธ์ส่งเสริมการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ผ่าน Mobile Application และสื่อประชาสัมพันธ์ส่งเสริมการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ผ่านระบบแรงงานอิสระ INDE-REGIS (<https://inde-regis.mol.go.th>) ผลการประเมินในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เพื่อให้การประชาสัมพันธ์การรับรู้และส่งเสริมให้แรงงานนอกระบบ มีความรู้ความเข้าใจร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. .... เพิ่มขึ้น หน่วยงานส่วนกลางควรจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพิ่มเติม คือ จัดทำรูปแบบ/สื่อประชาสัมพันธ์เรื่องสิทธิประโยชน์จากการขึ้นทะเบียนแรงงานอิสระ

๔.๓ ด้านกระบวนการ (Process) ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๘๖ คะแนน อยู่ในระดับมาก ซึ่งสรุปรายละเอียดของผลการประเมินได้ ดังนี้

๔.๓.๑ ความเหมาะสมของรูปแบบการทำงานและขั้นตอนของโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบโดยเครือข่ายชุมชน ผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ที่ส่วนกลางกำหนดให้ครู ก (สำนักงานแรงงานจังหวัด) ดำเนินการ ประกอบด้วย การจัดฝึกอบรม ครู ข (เครือข่ายแรงงานอิสระระดับหมู่บ้าน/ชุมชน) ในพื้นที่จังหวัดตามเป้าหมายที่กำหนดระหว่างเดือนมิถุนายน - เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗ การกำกับ ดูแล และติดตามการดำเนินงานของครู ข ที่ผ่านการฝึกอบรมในการส่งเสริมการขึ้นทะเบียนฯ และจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ส่งสำนักงานนโยบายแรงงานนอกระบบภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๗ ผลการประเมินในภาพรวม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

จากการดำเนินงานดังกล่าวข้างต้น สำนักงานแรงงานจังหวัดได้รับความร่วมมือและการบูรณาการการทำงานร่วมกันจากหัวหน้าส่วนราชการ/ผู้แทน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำกลุ่มหรือองค์กรแรงงานอิสระ อสร. บัณฑิตแรงงาน ที่ได้รับการคัดเลือกเข้าร่วมการจัดอบรมถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับ ครู ข การประชาสัมพันธ์

รวมถึงกิจกรรมอื่น ๆ ในขั้นตอนการจัดฝึกอบรม ครู ข (เครือข่ายแรงงานอิสระระดับหมู่บ้าน/ชุมชน) ในพื้นที่พบว่า ได้รับความร่วมมือทุกครั้ง

๔.๓.๒ การดำเนินการขยายเครือข่าย เพื่อส่งเสริมการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ในพื้นที่ พบว่าครู ก (สำนักงานแรงงานจังหวัด) ได้ดำเนินการผ่านเครือข่ายใน ๓ ลำดับแรก ดังต่อไปนี้ (๑) อาสาสมัครแรงงาน (อสร.) (๒) บัณฑิตแรงงาน และ (๓) กลุ่ม/องค์กรแรงงานนอกระบบในพื้นที่ ตามลำดับ

๔.๓.๓ ช่องทางที่ ครู ข (เครือข่ายแรงงานอิสระระดับหมู่บ้าน/ชุมชน) ดำเนินการส่งเสริมให้ประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชน ขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ผลการสำรวจ พบว่า ได้ส่งเสริมการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ ผ่านช่องทางการแจกสื่อประชาสัมพันธ์ เช่น แผ่นพับ/ใบปลิว เป็นต้น มาก ที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๒๔ โดยได้แนะนำการขึ้นทะเบียนแก่ผู้สนใจ ผ่านการกรอกแบบฟอร์ม มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๓๘ รองลงมา คือ ผ่านระบบ Mobile Application ด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘๑ ผ่านเว็บไซต์บริหารจัดการแรงงานอิสระด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙ และผ่านเว็บไซต์บริหารจัดการแรงงานอิสระด้วย/Mobile Application โดยเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๙.๕๒ ตามลำดับ ซึ่งจากการส่งเสริมดังกล่าว ได้รับความสนใจและตอบรับจากแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) อยู่ในระดับมาก

๔.๓.๔ ความเหมาะสมของการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ผ่านแอปพลิเคชันของกระทรวงแรงงาน ซึ่งรายละเอียดการประเมินประกอบด้วย (๑) ขั้นตอนการขึ้นทะเบียน ๙ ขั้นตอน (๒) ความสะดวกรวดเร็ว และ (๓) ความเสถียรของระบบ จากการสำรวจข้อมูลของครู ก (สำนักงานแรงงานจังหวัด) ครู ข (เครือข่ายแรงงานอิสระระดับหมู่บ้าน/ชุมชน) และแรงงานนอกระบบ ผลการสำรวจพบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

๔.๓.๕ การปฏิบัติงานในระดับพื้นที่ของครู ก (สำนักงานแรงงานจังหวัด) พบว่า ได้รับการสนับสนุนและการอำนวยความสะดวกจากหน่วยงานส่วนกลาง เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คือ สื่อประชาสัมพันธ์

**๔.๔ ด้านผลผลิต (Product)** ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๙๑ คะแนน อยู่ในระดับมาก ซึ่งสรุปรายละเอียดของผลการประเมินได้ ดังนี้

๔.๔.๑ ผลการดำเนินงานโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบโดยเครือข่ายชุมชน ผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีระดับความสำเร็จ อยู่ในระดับปานกลาง โดยรายละเอียดผลการประเมิน ประกอบด้วย

(๑) การอบรม ครู ข (เครือข่ายแรงงานอิสระระดับหมู่บ้าน/ชุมชน) จังหวัดระนอง-กำหนดเป้าหมายให้มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๑๙๘ คน มีผู้ผ่านการอบรม จำนวน ๑๘๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๐ ซึ่งผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย

(๒) การส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่เข้าร่วมลงทะเบียนแรงงานนอกระบบตามเป้าหมายที่ส่วนกลางกำหนด โดยเป้าหมายของจังหวัดระนอง ต้องดำเนินการส่งเสริมแรงงานนอกระบบขึ้นทะเบียน จำนวน ๒๓,๗๖๐ คน ซึ่งผลการดำเนินงานสามารถส่งเสริมการขึ้นทะเบียนได้ จำนวน ๑๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๒ ซึ่งผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากเป้าหมายที่กำหนดมากเกินไป

๔.๔.๒ การรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับพระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. .... และการประชาสัมพันธ์การขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ผ่านแอปพลิเคชัน/ช่องทางต่าง ๆ

ของแรงงานนอกระบบ จากผลการสำรวจ พบว่า มีระดับของการรับรู้ข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก โดยสรุปรายละเอียดผลการสำรวจได้ดังนี้

(๑) แรงงานนอกระบบที่รับทราบว่าจะมีพระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. .... คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๖ โดยส่วนใหญ่รับทราบจากอาสาสมัครแรงงาน แรงงานจังหวัด/เจ้าหน้าที่สำนักงานแรงงานจังหวัด และกำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน ทั้งนี้ ยังพบว่ามีแรงงานนอกระบบที่ยังไม่ทราบถึงพระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระร้อยละ ๑๒.๙๔

(๒) แรงงานนอกระบบที่รับทราบประชาสัมพันธ์การขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ผ่านแอปพลิเคชัน/ช่องทางต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๔ โดยส่วนใหญ่รับทราบจากอาสาสมัครแรงงาน บัณฑิตแรงงาน แรงงานจังหวัด/เจ้าหน้าที่สำนักงานแรงงานจังหวัด

นอกจากนี้ ผลการสำรวจ พบว่า แรงงานนอกระบบ ร้อยละ ๔๕.๖๓ เห็นว่า อาสาสมัครแรงงานที่ทำหน้าที่สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ตอบข้อซักถาม และให้คำแนะนำข้อมูลดังกล่าวข้างต้น มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถสื่อสารประชาสัมพันธ์ และตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี

๔.๔.๓ การขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ของกระทรวงแรงงาน จากผลการสำรวจแรงงานนอกระบบ จำนวน ๘๕ คน พบว่า มีแรงงานนอกระบบที่ขึ้นทะเบียนแล้ว จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๘๘ โดยส่วนใหญ่ขึ้นทะเบียนผ่านการกรอกแบบฟอร์ม และไม่ได้ขึ้นทะเบียน จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๑๒ (นอกจากนี้ ยังพบว่า แรงงานนอกระบบให้ความสนใจต่อสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) อยู่ในระดับมากที่สุด เรื่องที่ได้รับความสนใจมากที่สุด ๓ ลำดับแรก คือ (๑) ได้รับการส่งเสริมการมีงานทำ พัฒนาทักษะอาชีพ และมีหลักประกันทางสังคมที่เหมาะสม (๒) ได้รับการดูแลจากภาครัฐ และ (๓) มีสิทธิสมัครเป็นสมาชิกกองทุนและได้รับการบริการ เช่น เงินกู้ ประกันอุบัติเหตุ ทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น

๔.๔.๔ การจัดเก็บข้อมูลแรงงานนอกระบบที่ขึ้นทะเบียนในระบบแรงงานอิสระ (INDE-REGIS) จากผลสำรวจแรงงานนอกระบบ จำนวน ๘๕ คน พบว่า มีจำนวนแรงงานนอกระบบ ร้อยละ ๒๓.๕๓ มีความกังวลใจต่อการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในการขึ้นทะเบียน เนื่องจากปัจจุบันมีมิจฉาชีพเป็นจำนวนมาก จึงมีความกังวลในการให้ข้อมูลและยังไม่เห็นประโยชน์ สวัสดิการที่แน่ชัด และ ร้อยละ ๗๖.๔๗ ไม่กังวลใจเนื่องจากมีความเข้าใจในข้อมูลมากพอและหน่วยงานมีความน่าเชื่อถือ

๔.๔.๕ ความคาดหวังต่อการส่งเสริมการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) จากผลการสำรวจพบว่าครู ก (สำนักงานแรงงานจังหวัด) และครู ข (เครือข่ายแรงงานอิสระระดับหมู่บ้าน/ชุมชน) มีความคาดหวังจากการส่งเสริมการขึ้นทะเบียนฯ อยู่ในระดับมาก โดยเรื่องที่คาดหวังมากที่สุด คือ เรื่องสามารถเข้าไปช่วยเหลือเยียวยาได้ตรงเป้าหมายและความต้องการของแรงงานอิสระ รองลงมาคือ เรื่องส่งเสริมให้แรงงานอิสระได้รับสิทธิประโยชน์เหมาะสม เช่น หลักประกันชีวิต การเข้าถึงแหล่งรายได้หรือเงินทุน เป็นต้น และเรื่องแรงงานอิสระมีคุณภาพชีวิตที่ดีและมั่นคงยั่งยืน ตามลำดับ

๔.๔.๖ ความรู้ความเข้าใจร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. .... ของ ครู ข (เครือข่ายแรงงานอิสระระดับหมู่บ้าน/ชุมชน) จำนวน ๘๕ คน ผลการประเมินพบว่า มีความรู้ความเข้าใจร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. .... ในเรื่องลักษณะอาชีพของผู้ประกอบอาชีพอิสระและกึ่งอิสระ สิทธิประโยชน์ของผู้ประกอบอาชีพอิสระ และข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๖๐

## บทที่ ๕

### ปัญหา/อุปสรรค ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

#### ๕.๑ ปัญหา/อุปสรรค

การประเมินผลโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบโดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของจังหวัดระนอง พบปัญหา/อุปสรรค ดังนี้

๕.๑.๑ เนื่องจากร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. ... ยังไม่ประกาศใช้ การเชิญชวนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) มาขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ไม่ได้รับความสนใจเท่าที่ควร เพราะขึ้นทะเบียนไปแล้วยังไม่ได้รับสิทธิประโยชน์กับตัวของแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) และกลัวการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล

๕.๑.๒ การขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ผ่าน Mobile Application มีหลายขั้นตอน และตัวรายละเอียดให้เลือกมีจำนวนมากกระจาย ทำให้แรงงานนอกระบบฯ ไม่ประสงค์จะขึ้นทะเบียนผ่าน Mobile Application หรือบางส่วนโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่รองรับการลงผ่านโทรศัพท์

#### ๕.๒ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

การประเมินผลโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบโดยเครือข่ายชุมชนผ่านการขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๕.๒.๑ ขอให้มีการประชาสัมพันธ์ทางสื่อโซเชียล หรือทางสื่อต่าง ๆ เกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ... เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ให้แรงงานนอกระบบฯ เข้าใจและขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบฯ

๕.๒.๒ การขึ้นทะเบียนแรงงานนอกระบบ (แรงงานอิสระ) ผ่าน Mobile Application ควรเชื่อมข้อมูลส่วนบุคคลกับกรมการปกครอง และลดรายละเอียดข้อมูลที่มีรายละเอียดมากเกินไป

# ภาคผนวก



ไฟล์เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผล กรอบเกณฑ์การประเมินผล ตารางกลุ่มตัวอย่าง  
แบบสอบถามชุดที่ ๑ - ๓

